

# Všeobecné podmienky ubytovania

## I. ÚVOD

Tieto Všeobecné podmienky upravujú vzájomné zmluvné vzťahy medzi firmou Palinsky&Co, s.r.o. IČO:36594512-ako poskytovateľom ubytovacích služieb v Penzióne Salaš\*\* ,Zemplínska Šírava , Medvedia Hora/d'alej len Penzión/ a zákazníkmi Penzióna.Tieto podmienky sa vzťahujú iba na služby poskytované v Penzióne .Podmienky sú pre všetky strany záväzné a uhradením zálohy zákazníkom nadobúdajú štatút zmluvy v súlade s platnými ustanoveniami záväzných predpisov Slovenskej Republiky.

## II. ZÁKAZNÍK

Zákazníkom ubytovaným v Penzióne sú osoby staršie ako 18 rokov. Osoby mladšie ako 15 rokov môžu užívať služby v sprievode osoby staršej ako 18 rokov. Osoby vo veku 15-18 rokov iba so súhlasom svojho zákonného zástupcu. Vznik zmluvného vzťahu medzi zákazníkom a Penziónom vznikne na základe objednávky (telefonickej,osobnej alebo e-mailovej). Na základe objednávky Penzión potvrdí rezerváciu do 2 pracovných dní e-mailom(jeden údaj je povinný uviesť zákazník). V prípade zálohy je zákazník povinný do 5 pracovných dní zálohu uhradiť, ak nebolo dohodnuté inak. V prípade neuhradenia zálohy do uvedeného termínu sa rezervácia ruší. Pokiaľ záujem o ubytovanie pretrváva , rezerváciu je potrebné opakovať ak sa nedohodne inak. Po splnení podmienok Penzión rezervuje požadovaný voľný termín zákazníkovi. V priebehu 5 dní je potrebné uhradiť zálohu( 50% z ceny poskytovaných služieb ,ak nebolo dohodnuté inak).Potvrdenie rezervácie obsahuje všetky potrebné údaje - meno zákazníka, telefónne číslo, počet lôžok,termín ubytovania,kontakty... a je podpísaná pracovníkom Penzióna . Uhradením zálohy potvrdzuje zákazník, že sa oboznámil so službami, cenou ,platobnými podmienkami a zvlášť so stornovacími podmienkami.**Nástup na pobyt je po 14:00 hodine, ukončenie a uvoľnenie izby je do 10:00 hodiny v deň ukončenia pobytu.**Za zmluvný záväzok ďalších osôb uvedených na rezervácii zodpovedá zákazník , ktorý objednávku podal.Bez uhradenia zálohy nie je možné objednávku akceptovať a po **5 dňoch je rezervácia zrušená**. Celková cena za ubytovanie je splatná najneskôr pri ukončení pobytu , pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Zálohová platba sa vykonáva prevodom z účtu alebo vkladom na účet Penziónu. Platba faktúrou je možná iba po predošlej dohode s vedením penzióna. V prípade vzniku škody alebo odcudzenia predmetov spôsobenej zavinením hosta je Penzión oprávnený domáhať sa náhrady za škodu. Host je povinný uhradiť prípadnú škodu vzniknutú v priestoroch vyhradených k ubytovaniu , a to v plnej výške , vrátane náhrady vo výške platnej ceny za ubytovanie po celú dobu, počas ktorej bude izba vyradená z prevádzky. Túto povinnosť má host aj v prípade ,že škodu spôsobia deti alebo iné osoby ubytované s hosťom.

## III. PRÁVA A POVINNOSTI

### ZÁKAZNÍKA

Zákazník ma právo byť riadne informovaný o všetkých podmienkach týkajúcich sa jeho pobytu,využívať všetky objednané a zaplatené služby,odstúpiť od zmluvy pokiaľ kvalita a rozsah služieb

**nezodpovedá písomnej dohode na objednávke (potvrdení objednávky),** stornovať pobyt kedykoľvek pred začatím ( v tomto prípade sa vzájomný vzťah riadi ďalej uvedenými storno podmienkami).

Zákazník je povinný :

- uchovať potvrdenie rezervácie a zálohovej platby , a predložiť ho pri nástupe na ubytovanie!
- uhradiť cenu za ubytovanie podľa platného cenníka , pokiaľ nebolo inak dohodnuté
- riadne užívať priestory určené k ubytovaniu , dodržiavať poriadok a čistotu
- zoznámiť sa so Všeobecnými podmienkami ubytovania a dodržiavať ich
- bez prieťahov oznámiť potrebu vykonania opráv v priestoroch vyhradených k ubytovaniu
- bezodkladne oznámiť poškodenie alebo škodu , ktorú v priestoroch spôsobil

Zákazník nesmie bez súhlasu poskytovateľa:

- vykonávať podstatné zmeny v ubytovacích priestoroch (sťahovať nábytok a pod.)
- používať v priestoroch vlastné spotrebiče
- prenechať priestory vyhradené k ubytovaniu inej osobe
- prijímať návštevy na izbe
- uvádzať adresu penzióna ako miesto podnikania

Zákazník ďalej v priestoroch hotela nesmie:

- nosiť zbraň a strelivo alebo ich inak prechovávať v stave umožňujúcom ich okamžité použitie
- držať , vyrábať alebo prechovávať omamné alebo psychotropné látky alebo jedy , pokiaľ sa nejedná o liečivá , ktorých užívanie bolo zákazníkovi predpísané lekárom
- fajčiť na izbe a v priestoroch hotela

Rodičia batoliat a malých detí sú zodpovedný zaistiť dodržiavanie čistoty na izbách. Jedná sa hlavne o ochranu postelí ,sedacích súprav pred znečistením deťmi ,ktoré nie sú doposiaľ schopné udržiavať osobnú hygienu.

V dobe od 22:00 do 7:00 je v hoteli režim nočného klúdu , kedy je hosť povinný chovať sa tak, aby nerušil ostatných nadmerným hlukom.

Parkovanie vozidiel hostí je možné na parkovisku v areály Penzióna.

Doporučujeme hosťom , aby klenoty ,peniaze a iné cennosti nenechávali voľne položené na izbách . Penzión v zmysle ustanovení občianskeho zákonníka nezodpovedá za stratu či škody na uvedených veciach.

## **IV.PRÁVA A POVINNOSTI POKYTOVATEĽA**

### **SLUŽIEB**

Penzión si ukadá za povinnosť zaistiť všetky práva zákazníka uvedené v bode III. Právom Penzióna je v prípadoch, ktoré nemôže ovplyvniť :

- a. zmeniť termín pobytu
- b. zmeniť ceny
- c.zmeniť rozsah služieb

d. zrušiť zmluvu

Pokiaľ zákazník so zmenami a.) - d.) nesúhlasí, má právo do 48 hodín od vyrozumenia o zmenách písomne od zmluvy odstúpiť. V tomto prípade vráti Penzión 100% zaplatenej ceny ubytovania zákazníkov.

Rozhodujúci je dátum doručenia odstúpenia od zmluvy. V opačnom prípade sa má za to, že so zmenou súhlasí. V prípade, že dôjde k situácii kedy Penzión bude vracať zákazníkovi finančnú čiastku, je povinný tak urobiť v možnom najkratšom termíne, najneskôr však do 30 dní od vzniku skutočnosti rozhodujúcej pre vrátenie.

## V. STORNO PODMIENKY

Zákazník má právo kedykoľvek pred začatím pobytu, bez oznámenia dôvodov, odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie je možné výhradne písomnou formou. Toto odstúpenie musí byť doručené Penziónu. Zákazník je povinný zaplatiť nasledujúce poplatky:

### STORNO PRED NÁSTPOM POBYTU

#### POPLATOK

	viac ako 60 dní
10% zálohy	
	30-59 dní
30% zálohy	
	15-29 dní
60% zálohy	
	7-14 dní
80% zálohy	
	menej ako 6 dní
100% zálohy	

*Poznámka* : Počítajú sa vždy jednotlivé kalendárne dni. Ako storno celého pobytu je považované i nenastúpenie ubytovacích služieb v deň vyznačenom na rezervácii. Deň nasledujúci po vyznačenom dni nástupu sú všetky rezervované miesta uvoľnené pre potreby iných zákazníkov. Penzión je povinný v prípade storna vykonať vyúčtovanie a najneskôr do 30 kalendárnych dní previesť zostávajúcu čiastku zákazníkovi.

*Upozornenie*: Penzión vyžaduje zaplatenie storno poplatkov aj v prípade závažných dôvodov. Storno poplatok musí byť uhradený aj v prípade, že sa zákazník nezúčastní pobytu v dôsledku nim udaných nesprávnych údajov na objednávke alebo nepredloží doklad o zaplatení zálohy. Zmena termínu sa považuje za stornovanie pobytu a následnú novú objednávku.

## VI. REKLAMÁCIA POBYTU

V prípade, že služby uvedené na objednávke (riadne zaplatené) nezodpovedajú v plnom rozsahu alebo kvalite, má zákazník právo na reklamáciu. Zákazník je povinný v prípade zistenia závad uplatniť reklamáciu ihneď na mieste u ubytovateľa tak, aby mohla byť náprava vykonaná priamo na mieste. Pokiaľ sa nepodarí dohodnúť nápravu, spíše zákazník spolu s Penziónom protokol o reklamácii, ktorý musia podpísať obe strany. Pokiaľ nie je možné tento protokol spísať s poskytovateľom služieb, potom spíše reklamáciu zákazník sám s uvedením svedka (nutné sú kontaktné údaje) a jeho podpisom.

.Protokol alebo reklamáciu je zákazník povinný ihneď po ukončení pobytu ( maximálne však do 7 dní ) zasláť Penziónu.Ak bude reklamácia po prešetrení uznaná za opravenú , má zákazník právo na poskytnutie primeranej zľavy. Výsledok reklamačného šetrenia je povinný Penzión oznámiť zákazníkovi najneskôr do 30 dní od dátumu podania reklamácie.V prípade poskytnutia zľavy je Penzión povinný vrátiť čiastku zákazníkovi do 7 dní od oznámenia o prešetrení reklamácie.

## VII. POISTENIE

Penzión nezahŕňa do ceny pobytov poistenie. Zákazníkovi sa doporučuje poistenie vo vybranom poisťovacom ústave Slovenskej Republiky.

- úrazové poistenie pre cesty a pobyt v tuzemsku i zahraničí
- poistenie storno poplatkov

Palinsky&Co,s.r.o.  
Štefaniková 1285  
071 01 Michalovce  
IČO: 36594512  
IČ DPH : 2022018119

Prevádzka : Europenzión Salaš  
Medvedia Hora  
Zemplinská širava

TEL: (+421) 908 036 849  
(+421) 56 6492120  
E-MAIL: salas.sirava@gmail.com

Schválené v Michalovciach ,dňa 8.6.2020

.....

podpis a pečiatka